



AVRUPA KREDİ TRANSFER SİSTEMİ (AKTS)

Ders Bilgi Paketi

BUSI 342 — Operasyon Yönetimi

Ders Bilgileri

Ders Kodu	BUSI 342
Dersin Adı	Operasyon Yönetimi
Ders Adı (EN)	Operations Management
Eğitim Düzeyi	Lisans
Ders Türü	Ders
Eğitim Dili	İngilizce
Öğretim Elemanı	Doç. Dr. BÜŞRA SOUMMAKİE
T / U / L	3 / 0 / 0
Kredi	3
AKTS	5

Dersin Amacı

Bu dersin amacı, öğrencileri üretim ve operasyon yönetimi ile tanıştırmaktır. Öğrenciler, operasyon, üretim ve hizmet yönetimi ile ilgili temel sorunları tanımlamayı ve çözmeyi öğreneceklerdir. Ayrıca sorunlara sistem yaklaşımı ile bakmayı öğrenerek tedarik zinciri yönetimi ile tanışacaklardır. Bu ders ile öğrenciler, operasyonların önemini ve rekabet avantajı sağlamadaki rolünü anlamaya yönelik bir farkındalık kazanacaklardır.

Dersin İçeriği

Operasyon yönetimi, hammadde, iş gücü, ekipman ve tesisler gibi kaynakları nihai ürün veya hizmetlere dönüştürmek için yönetsel yöntemlerin kullanılmasını içerir. Öğrenciler, operasyon yönetiminin değer yaratmada ve rekabet avantajı sağlamadaki temel doğasını anlayacaklardır. Bu ders, üretken süreçlerin verimlilik, etkinlik ve kalite açısından planlanması, yönetilmesi, organize edilmesi, işletilmesi, iyileştirilmesi ve kontrol edilmesi ile ilgilidir. Öğrenciler, operasyon yönetimi

problemlerini çözmek için kullanılan analitik araçlara aşina olacaklardır. Konular arasında operasyonlar ve üretkenlik, proje yönetimi, tahminleme, karar analizi, tedarik zinciri yönetimi ve envanter yönetimi bulunmaktadır.

Dersin Ön Koşulu/ Yan Koşulu

Bulunmamaktadır.

Ders Kitabı / Malzemesi / Önerilen Kaynaklar

Heizer J., B. Render, and C. Munson, Operations Management, 12th. ed., Pearson Education, 2017. • Render Barry, Ralph M. Stair Jr., Michael E. Hanna and T. S. Hale, Quantitative Analysis for management, 12th ed., Pearson Education 2015.

Akademik Dürüstlük ve Yapay Zeka

Okulla ilgili dürüstlük ihlallerini içerir ancak sadece kopya çekme, eser hırsızlığı ile sınırlı değildir, başkalarının çalışmalarını teslim etme, öğretim görevlisi ya da başkasının çalışmasını izinsiz kullanmayı da içerir. Herhangi bir dürüstlük ihlali ciddi bir akademik suçtur ve disiplin cezası vardır.

Ders Çıktıları

ÖÇ1: Öğrenciler, operasyon yönetiminin kaynakları nihai ürün veya hizmetlere dönüştürme sürecindeki temel prensiplerini açıklayabileceklerdir.

ÖÇ2: Öğrenciler, operasyon yönetiminin değer yaratma ve rekabet avantajı sağlama sürecindeki önemini analiz edebileceklerdir.

ÖÇ3: Öğrenciler, operasyon yönetiminde karşılaşılan problemleri çözmek için tahminleme, karar analizi gibi analitik araçları kullanabileceklerdir.

ÖÇ4: Öğrenciler, verimlilik, etkililik ve kaliteyi artırmak amacıyla üretim süreçlerini planlayacak, organize edecek ve kontrol edebileceklerdir.

ÖÇ5: Öğrenciler, tedarik zinciri yönetimi ve envanter yönetimi stratejilerini uygulayarak operasyonların daha etkin yönetilmesini sağlayacaklardır

PÇ-ÖÇ Matrisi

- Her bir öğrenim çıktısı (ÖÇ), en az bir program çıktısı (PÇ) ile ilişkilendirilmelidir; lütfen boş satır bırakmayınız.
- Sadece dersin içeriği ile doğrudan ilişkili olan ve ölçtüğünüz program çıktılarını işaretleyiniz.

ÖÇ / PÇ	PÇ 1	PÇ 2	PÇ 3	PÇ 4	PÇ 5	PÇ 6	PÇ 7	PÇ 8	PÇ 9	PÇ 10	PÇ 11	PÇ 12
ÖÇ 1	3	—	3	—	—	—	—	—	—	—	—	—
ÖÇ 2	2	—	2	—	—	—	2	—	—	—	—	2
ÖÇ 3	—	—	—	—	—	—	—	—	—	3	3	—
ÖÇ 4	3	—	—	—	—	—	—	—	2	—	2	—
ÖÇ 5	2	—	—	—	—	—	—	—	—	—	3	2

İş Yükyü Tablosu

Faaliyet	Sayı	Süre (Saat)	Toplam	Açıklama
Derse Katılım	14	3	42	
Ev Ödevi	1	10,5	10,5	
Ara Sınavı/Hazırlık	1	30	30	
Ders Öncesi Bireysel Çalışma	1	20	20	
Final Sınavı/Hazırlık	1	50	50	
Toplam İş Yükyü (Saat)			152,5	
Bir AKTS İçin Saat			30	
İş Yükyü / Saat Oranı (Ham AKTS)			5,08	
İş Yükyü AKTS (Yuvarlanmış)			5	

Haftalık Program

Hafta	İçerik
1	Operasyon Yönetimine (OY) Giriş, OY nedir
2	Operasyon ve Verimlilik
3	Operasyon ve Verimlilik
4	Proje Yönetimi
5	Proje Yönetimi
6	Windows için Proje Yönetimi QM; Excel Çözücü.
7	Vaka çalışmaları: Southwestern Üniversitesi, Arnold Palmer Hastanesi
8	Ara sınav
9	Tahminleme: Tahminleme Nedir, Tahminleme Yaklaşımları
10	Tahminleme: Zaman Serisi Yöntemleri Windows için QM; Excel Çözücü
11	Tahminleme: Zaman Serisi Yöntemleri Windows için QM; Excel Çözücü
12	Tahminleme: Tahmin Doğruluğu Windows için QM; Excel Çözücü
13	Tahminleme: Regresyon Yöntemleri, Veri Madenciliği Windows için QM; Excel Çözücü.
14	Vaka Problemleri
15	Gözden geçirme

Eğitim-Öğretim Metodları

Yöntem Adı	Araçlar	Öğrenci Faaliyetleri	Durum
Ders (anlatım), etkileşimli tartışma	Standart derslik teknolojileri, çoklu ortam araçları (projektör, bilgisayar, dijital sunumlar)	Dinleme, not alma, tekrar etme, derste getirilen eğitim materyalleri üzerinden gösterilenleri uygulama	Aktif
Tartışmalı Ders	Standart derslik teknolojileri, çoklu ortam araçları, projektör, bilgisayar	Dinleme ve anlamlandırma, eleştirel düşünme	Aktif
Problem Çözme	-	* Problem çözme teknikleri kullanılarak fiziksel ve fizyolojik problemlerinin analiz edilmesi ve uygun çözümlerin geliştirilmesi.	Aktif
Beyin Fırtınası	Standart derslik teknolojileri, çoklu ortam araçları, projektör, bilgisayar, tepegöz	İkili gruplar oluşturulmasının amacı fikir geliştirme aşamasında yenilikçiliğe açık olmalarını sağlamaktır.	Aktif
Ödev	Bilgisayar	Bilgisayar kullanarak ödev sorularının çözülmesi ve analiz edilmesi	Aktif

Ders Değerlendirme Kriterleri

Aktivite Türü	Değerlendirme Adı	Katkı Oranı
Ders İçi Katılım ve Süreç Değerlendirmesi	Participation during the Class	%10
Midterm	Midterm Exam	%40
Final	Final Exam	%50
Toplam		%100

Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları

Seçilen Amaçlar: SKA 4, SKA 8, SKA 9, SKA 11, SKA 12, SKA 17

Bu belge 20.10.2026 tarihinde otomatik olarak oluşturulmuştur.