



AVRUPA KREDİ TRANSFER SİSTEMİ (AKTS)

Ders Bilgi Paketi

TRM 3015 – Seyahat Endüstrisi

Ders Bilgileri

Ders Kodu	TRM 3015
Dersin Adı	Seyahat Endüstrisi
Ders Adı (EN)	Travel Industry
Eğitim Düzeyi	Lisans
Ders Türü	Ders
Eğitim Dili	İngilizce
Öğretim Elemanı	Doç. Dr. CANER ÜNAL
T / U / L	2 / 0 / 0
Kredi	2
AKTS	4

Dersin Amacı

Bu dersi başarıyla tamamlayan öğrenciler:Seyahat sektörünün yapısını, işlevlerini ve temel bileşenlerini açıklayabilecektir.Seyahat acenteleri, tur operatörleri, ulaşım hizmeti sağlayıcıları, konaklama işletmeleri ve destinasyonların rol ve birbirleriyle olan ilişkilerini tanımlayabilecektir.Seyahat sektörünü etkileyen güncel eğilimleri, teknolojik gelişmeleri ve karşılaşılan zorlukları analiz edebilecektir.Seyahat ve turizmin ekonomik, sosyal ve çevresel etkilerini değerlendirebilecektir.Seyahat ve turizm sektöründeki mesleki uygulamalar ve kariyer fırsatları hakkında bilgi ve anlayış geliştirebilecektir.

Dersin İçeriği

Bu ders, seyahat acenteleri, tur operatörleri, ulaşım, konaklama ve destinasyon yönetimi dâhil olmak üzere seyahat sektörünün yapısı, bileşenleri ve işleyişine genel bir bakış sunmaktadır.Öğrenciler, turizm paydaşları arasındaki ilişkileri inceleyecek; sektörü etkileyen güncel

eğilimleri, karşılaşılan zorlukları ve teknolojik gelişmeleri değerlendireceklerdir. Ayrıca ders, seyahat ve turizmin yerel ve küresel düzeydeki ekonomik, sosyal ve çevresel etkilerine ilişkin kapsamlı bir anlayış kazandırmayı amaçlamaktadır.

Dersin Ön Koşulu/ Yan Koşulu

Yoktur

Ders Kitabı / Malzemesi / Önerilen Kaynaklar

Boniface, B., & Cooper, C. (2010). Worldwide destinations casebook., Routledge.; Sharpley, R.

(2012) Travel and Tourism, SAGE Publications Ltd,Other References: Academic

Articles<https://www.turkishmuseums.com/?langId=1><https://fromhome.turkishmuseums.com/virtual-museums/>

Akademik Dürüstlük ve Yapay Zeka

Akademik dürüstlük ihlalleri; kopya çekme, intihal, başka bir kişinin çalışmasını kendi çalışması gibi sunma ve öğretim elemanının veya herhangi bir kişinin çalışmalarını izinsiz kullanma gibi eylemleri kapsamakla birlikte bunlarla sınırlı değildir. Akademik dürüstlüğü aykırı her türlü davranış ciddi bir akademik suç olarak değerlendirilir ve disiplin yaptırımlarına tabidir.Yapay zekâ araçları yalnızca dil bilgisi kontrolü, dilin geliştirilmesi, yazım desteği ve genel akademik destek gibi amaçlarla kullanılabilir. Ancak, yapay zekâ tarafından üretilen içeriğin doğrudan kopyalanarak ödev, proje, rapor veya herhangi bir akademik çalışma olarak sunulması, akademik dürüstlük ihlali ve intihal kapsamında değerlendirilir.Öğrenciler, teslim ettikleri tüm çalışmaların kendi özgün emeklerini ve yazarlıklarını yansıttığından tamamen sorumludur.

Ders Çıktıları

ÖÇ1: Seyahat sektörünün yapısını ve temel sektörlerini açıklayabilme.

ÖÇ2: Seyahat acenteleri, tur operatörleri, ulaşım hizmeti sağlayıcıları ve konaklama işletmelerinin rol ve işlevlerini açıklayabilme.

ÖÇ3: Seyahat ve turizm sektöründeki paydaşlar arasındaki etkileşimleri analiz edebilme.

ÖÇ4: Teknolojik yeniliklerin ve dijital platformların seyahat sektörünün işleyişi üzerindeki etkilerini değerlendirebilme

ÖÇ5: Küresel seyahat sektörünü etkileyen güncel eğilimleri, fırsatları ve karşılaşılan zorlukları değerlendirebilme; ayrıca seyahat sektörünün ekonomik, sosyal ve çevresel katkılarını yorumlayabilme.

PÇ-ÖÇ Matrisi

- Her bir öğrenim çıktısı (ÖÇ), en az bir program çıktısı (PÇ) ile ilişkilendirilmelidir; lütfen boş satır bırakmayınız.
- Sadece dersin içeriği ile doğrudan ilişkili olan ve ölçtüğünüz program çıktılarını işaretleyiniz.

ÖÇ / PÇ	PÇ 1	PÇ 2	PÇ 3	PÇ 4	PÇ 5	PÇ 6	PÇ 7	PÇ 8	PÇ 9
---------	------	------	------	------	------	------	------	------	------

ÖÇ 1	1	2	2	—	1	3	—	—	2
ÖÇ 2	2	2	2	—	2	3	—	—	2
ÖÇ 3	—	1	3	—	1	3	—	—	2
ÖÇ 4	—	3	3	—	1	3	—	—	2
ÖÇ 5	1	3	3	—	3	3	1	1	3

Düzyey:

0

Yok

1

Düşük

2

Orta

3

Yüksek

İş Yükyü Tablosu

Faaliyet	Sayı	Süre (Saat)	Toplam	Açıklama
Ara Sınavı/Hazırlık	1	20	20	
Final Sınavı/Hazırlık	2	40	80	
Ev Ödevi	1	20	20	
Toplam İş Yükyü (Saat)			120	
Bir AKTS İçin Saat			30	
İş Yükyü / Saat Oranı (Ham AKTS)			4	
İş Yükyü AKTS (Yuvarlanmış)			4	

Haftalık Program

Hafta	İçerik
1	Giriş: Ders İçeriğinin Tanıtılması
2	Turizm İstatistiklerine Genel Bakış
3	Seyahat Sektörünü Anlamak: Giriş
4	Fiyatla Değil Değerle Rekabet: Konaklama Sektöründe Markalaşmanın Stratejik Rolü
5	Seyahat Sektöründe Tur Yönetimi
6	Tur Yönetiminde Personel, Görevler, Yetkiler ve Sorumluluklar
7	Tur Sürecinde Beklenmedik Durumlarla Başa Çıkma
8	Ara Sınav
9	Gelenek ve Kültür Temelli Turizm: Antik Kentler ile Boş Zaman ve Rekreasyon Yönetimi
10	Tur Yönetiminde Tur Öncesi Operasyon Hazırlıkları
11	Tur Programlarının (İtinerary) Hazırlanması
12	Paket Turların Planlanması
13	Turlar Sırasında Karşılaşılabilecek Sorunlar ve Çözüm Yolları
14	2026 Yılında Seyahat Sektörünü Neler Bekliyor?
15	Genel Değerlendirme ve Tekrar

Eğitim-Öğretim Metodları

Yöntem Adı	Araçlar	Öğrenci Faaliyetleri	Durum
Ders (anlatım), etkileşimli tartışma	Standart derslik teknolojileri, çoklu ortam araçları (projektör, bilgisayar, dijital sunumlar)	Dinleme, not alma, tekrar etme, derste getirilen eğitim materyalleri üzerinden gösterilenleri uygulama	Aktif
Tartışmalı Ders	Standart derslik teknolojileri, çoklu ortam araçları, projektör, bilgisayar	Dinleme ve anlamlandırma, eleştirel düşünme	Aktif
Problem Çözme	-	* Problem çözme teknikleri kullanılarak fiziksel ve fizyolojik problemlerinin analiz edilmesi ve uygun çözümlerin geliştirilmesi.	Aktif
Küçük Grup Tartışması	Standart derslik teknolojileri, çoklu ortam araçları, projektör, bilgisayar	Dinleme ve anlamlandırma, gözlem/durumları işleme, eleştirel düşünme, soru geliştirme	Aktif
Gösterim	Ders sunum içerikleri	Dinleme ve anlamlandırma, gözlem/durumları işleme	Aktif
Grup Çalışması	tasarım ve sunum araçları	Öğrenciler üçerli gruplar halinde yaptıkları projeyi sunarlar.	Aktif
Ödev	Bilgisayar	Bilgisayar kullanarak ödev sorularının çözülmesi ve analiz edilmesi	Aktif
Öğrenci Topluluğu Faaliyetleri / Projeleri	-	Gözlem/durumları işleme, eleştirel düşünme, soru geliştirme, takım çalışması, Araştırma - yaşam boyu öğrenme, yazma,	Aktif

Ders Değerlendirme Kriterleri

Aktivite Türü	Değerlendirme Adı	Katkı Oranı
Vize	Midterm	%20
Ödev	Assignments	%15
Derse Katılım	Class Activities	%5
Proje	Project	%20
Final	Final	%40
Toplam		%100

Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları

Seçilen Amaçlar: SKA 3, SKA 8, SKA 11, SKA 17

