



AVRUPA KREDİ TRANSFER SİSTEMİ (AKTS)

Ders Bilgi Paketi

TRM 2013 – Turizm Operasyon Yazılımları

Ders Bilgileri

Ders Kodu	TRM 2013
Dersin Adı	Turizm Operasyon Yazılımları
Ders Adı (EN)	Tourism Operations Software
Eğitim Düzeyi	Lisans
Ders Türü	Ders
Eğitim Dili	İngilizce
Öğretim Elemanı	Doç. Dr. SEZER KARASAKAL
T / U / L	0 / 3 / 0
Kredi	2
AKTS	4

Dersin Amacı

Bu dersin temel amacı, öğrencilerin çeşitli turizm işletmelerindeki operasyonel süreçlerin kapsamlı dijitalleşmesini kavramalarını sağlamaktır. Ders kapsamında, seyahat acenteleri ve konaklama işletmelerinin yönetimi için gerekli olan temel yazılım modüllerine ilişkin uygulamalı eğitim verilmektedir. Dersin sonunda öğrencilerin sözleşme işlemleri ve rezervasyon süreçleri gibi kritik operasyonel görevleri, sektörün profesyonel standartlarına uygun ve etkin bir şekilde gerçekleştirebilmeleri hedeflenmektedir.

Dersin İçeriği

Bu ders, turizm sektöründeki operasyonel süreçlere yazılım çözümlerinin entegrasyonuna odaklanmaktadır. Dersin ilk yarısında; sözleşme girişi, özel teklifler (aksiyonlar), rezervasyon ve transfer işlemleri dâhil olmak üzere incoming seyahat acentesi yönetimi ele alınmaktadır. Dersin ikinci yarısında ise konaklama sektöründe kullanılan Otel Yönetim Sistemleri (Property Management

Systems – PMS) incelenmekte; ön büro işlemleri, grup rezervasyon yönetimi, satış-pazarlama ve CRM uygulamaları uygulamalı olarak ele alınmaktadır. Öğrencilerin sektörde kullanılan dijital araçların kullanımı konusunda hem teorik bilgi hem de uygulamalı beceri kazanmaları amaçlanmaktadır.

Akademik Dürüstlük ve Yapay Zeka

Akademik dürüstlük ihlalleri; kopya çekme, intihal, başkasına ait çalışmayı kendi çalışmasıymış gibi teslim etme, öğretim elemanının veya başka bir kişinin çalışmalarını izinsiz kullanma gibi eylemleri kapsar; ancak bunlarla sınırlı değildir. Her türlü akademik dürüstlük ihlali ciddi bir akademik suçtur ve disiplin cezasına tabidir. Yapay zekâ araçları yalnızca dilbilgisi kontrolü, ifade düzeltme, yazım desteği ve genel akademik asistanlık amacıyla kullanılabilir. Ancak yapay zekâ tarafından üretilen metinlerin doğrudan kopyalanıp yapıştırılarak ödev, proje, rapor veya başka bir akademik çalışma olarak sunulması akademik dürüstlük ihlali ve intihal kapsamında değerlendirilir. Öğrenciler, teslim ettikleri tüm çalışmaların kendi özgün emeklerini yansıtmamasından sorumludur.

Ders Çıktıları

ÖÇ1: Turizm sektöründe kullanılan seyahat acentesi ve otel yönetim yazılımlarının temel işlevlerini açıklar.

ÖÇ2: Incoming seyahat acentelerinde sözleşme girişi, aksiyon yönetimi ve operasyonel süreçleri gerçekleştirir.

ÖÇ3: Otel Yönetim Sistemleri (PMS) içerisinde rezervasyon yönetimi ve grup rezervasyonu süreçlerini doğru ve etkin bir şekilde yürütür.

ÖÇ4: Satış, pazarlama ve CRM modüllerini kullanarak, süreci yönetir.

PÇ-ÖÇ Matrisi

- Her bir öğrenim çıktısı (ÖÇ), en az bir program çıktısı (PÇ) ile ilişkilendirilmelidir; lütfen boş satır bırakmayınız.
- Sadece dersin içeriği ile doğrudan ilişkili olan ve ölçtüğünüz program çıktılarını işaretleyiniz.

ÖÇ / PÇ	PÇ 1	PÇ 2	PÇ 3	PÇ 4	PÇ 5	PÇ 6	PÇ 7	PÇ 8	PÇ 9
ÖÇ 1	—	—	3	—	1	1	—	2	3
ÖÇ 2	1	—	3	—	1	1	—	1	3
ÖÇ 3	3	—	3	—	1	1	—	2	3
ÖÇ 4	3	—	2	—	2	—	—	2	3

Düzey: 0 Yok 1 Düşük 2 Orta 3 Yüksek

İş Yüğü Tablosu

Faaliyet	Sayı	Süre (Saat)	Toplam	Açıklama
Derse Katılım	14	3	42	
Ders Öncesi Bireysel Çalışma	6	1	6	
Ara Sınavı/Hazırlık	1	5	5	
Final Sınavı/Hazırlık	1	5	5	
Uygulama / Pratik Sonrası Bireysel Çalışma	8	2	16	
Laboratuvar	1	1	1	
Uygulama / Pratik	1	2	2	
Ders Öncesi Bireysel Çalışma	1	0	0	
Toplam İş Yüğü			77	

Haftalık Program

Hafta	İçerik
1	Incoming Seyahat Acentesine Giriş
2	Turizm Sistemi: Dağıtım Kanalları
3	Kontrakt girişi
4	Aksiyon
5	Rezervasyon-1
6	Rezervasyon-2
7	Transfer
8	Vize
9	PMS'e Giriş
10	Ön Büro işlemleri-1
11	Ön Büro işlemleri-2
12	Kontrat Yönetimi
13	Grup rezervasyonu
14	Satış ve Pazarlama
15	Misafir İlişkileri Yönetimi

Eğitim-Öğretim Metodları

Yöntem Adı	Araçlar	Öğrenci Faaliyetleri	Durum
Ders (anlatım), etkileşimli tartışma	Standart derslik teknolojileri, çoklu ortam araçları (projektör, bilgisayar, dijital sunumlar)	Dinleme, not alma, tekrar etme, derste getirilen eğitim materyalleri üzerinden gösterilenleri uygulama	Aktif
Laboratuvar	Özel donanım	Dinleme, not alma, kavramsal analiz, eleştirel düşünme, soru sorma ve tartışmaya katılım Yörükoğlu firması yetkilileri ile peynir yapımı	Aktif

Ders Değerlendirme Kriterleri

Aktivite Türü	Değerlendirme Adı	Katkı Oranı
Vize	Vize	%40
Final	Final	%60
Toplam		%100

Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları

Bu ders için Sürdürülebilir Kalkınma Amacı tanımlanmamıştır.

Bu belge 05.09.2026 tarihinde otomatik olarak oluşturulmuştur.