



AVRUPA KREDİ TRANSFER SİSTEMİ (AKTS)

Ders Bilgi Paketi

TRM 1019 – Yenilikçi Turizm Teknolojileri

Ders Bilgileri

Ders Kodu	TRM 1019
Dersin Adı	Yenilikçi Turizm Teknolojileri
Ders Adı (EN)	Innovative Tourism Technologies
Eğitim Düzeyi	Lisans
Ders Türü	Ders
Eğitim Dili	İngilizce
Öğretim Elemanı	Dr. Öğr. Üyesi ASLIHAN DURSUN
T / U / L	2 / 1 / 0
Kredi	3
AKTS	5

Dersin Amacı

Turizm ve konaklama sektöründe kullanılan teknoloji tabanlı sistemler hakkında farkındalık kazandırmak ve bu sistemleri benimseme yetkinliği geliştirmek.

Dersin İçeriği

Bu ders, turizm ve konaklama sektöründe yaygın olarak kullanılan dijital çözümler ve yenilikçi teknolojiler hakkında bilgi sağlar. Öğrenciler; yapay zekâ, büyük veri, mobil uygulamalar, akıllı destinasyon sistemleri ve sanal/artanmış gerçeklik gibi teknolojilerin sektördeki kullanım alanlarını keşfeder. Otel ve restoran işletmelerinde kullanılan PMS, POS, kitchen display systems vb. sistemler ve kullanım alanlarını öğrenirler. Dersin uygulama kısmında ise otel işletmelerinde kullanılan ofis programlarını kullanarak basit veri dosyaları, grafikler sunumlar ve raporlar hazırlamayı öğrenirler.

Dersin Ön Koşulu/ Yan Koşulu

Bulunmamaktadır

Ders Kitabı / Malzemesi / Önerilen Kaynaklar

Cristian Morosan (2022), Innovative Hospitality

Technology, <https://uhlibraries.pressbooks.pub/innovative/front-matter/introduction/>

Akademik Dürüstlük ve Yapay Zeka

Akademik dürüstlük ihlalleri; kopya çekme, intihal, başkasına ait çalışmayı kendi çalışmasıymış gibi teslim etme, öğretim elemanının veya başka bir kişinin çalışmalarını izinsiz kullanma gibi eylemleri kapsar; ancak bunlarla sınırlı değildir. Her türlü akademik dürüstlük ihlali ciddi bir akademik suçtur ve disiplin cezasına tabidir. Yapay zekâ araçları yalnızca dilbilgisi kontrolü, ifade düzeltme, yazım desteği ve genel akademik asistanlık amacıyla kullanılabilir. Ancak yapay zekâ tarafından üretilen metinlerin doğrudan kopyalanıp yapıştırılarak ödev, proje, rapor veya başka bir akademik çalışma olarak sunulması akademik dürüstlük ihlali ve intihal kapsamında değerlendirilir. Öğrenciler, teslim ettikleri tüm çalışmaların kendi özgün emeklerini yansıtmamasından sorumludur.

Ders Çıktıları

ÖÇ1: Turizm ve konaklama sektöründe kullanılan yenilikçi teknolojileri tanımlar.

ÖÇ2: Yapay zekâ, büyük veri, artırılmış gerçeklik gibi teknolojilerin sektöre etkilerini açıklar.

ÖÇ3: Otel ve restoran işletmelerinde kullanılan PMS, POS ve benzeri sistemlerin işleyişini açıklar.

ÖÇ4: Ofis programları kullanarak basit veri dosyaları, grafikler ve sunumlar oluşturur.

ÖÇ5: Turizm sektöründe teknoloji benimseme modellerini analiz eder ve bu modeller çerçevesinde işletmelere yönelik stratejik çözüm önerileri geliştirir.

PÇ-ÖÇ Matrisi

- Her bir öğrenim çıktısı (ÖÇ), en az bir program çıktısı (PÇ) ile ilişkilendirilmelidir; lütfen boş satır bırakmayınız.
- Sadece dersin içeriği ile doğrudan ilişkili olan ve ölçtüğünüz program çıktılarını işaretleyiniz.

ÖÇ / PÇ	PÇ 1	PÇ 2	PÇ 3	PÇ 4	PÇ 5	PÇ 6	PÇ 7	PÇ 8	PÇ 9
ÖÇ 1	1	—	1	—	—	—	—	—	—
ÖÇ 2	1	—	1	—	—	—	—	2	—
ÖÇ 3	—	—	3	—	—	—	—	—	—
ÖÇ 4	3	—	1	—	1	—	—	—	—
ÖÇ 5	2	—	1	—	1	—	—	—	—

Düzey: 0 Yok 1 Düşük 2 Orta 3 Yüksek

İş Yüğü Tablosu

Faaliyet	Sayı	Süre (Saat)	Toplam	Açıklama
Derse Katılım	14	2	28	
Uygulama / Pratik	14	1	14	
Ders Öncesi Bireysel Çalışma	14	1	21	
Uygulama / Pratik Sonrası Bireysel Çalışma	14	1	21	
Ara Sınavı/Hazırlık	1	21	21	
Final Sınavı/Hazırlık	1	21	21	
Ev Ödevi	4	5	20	
Toplam İş Yüğü			146	

Haftalık Program

Hafta	İçerik
1	Giriş: Ders içeriğinin paylaşılması
2	Turizmde Dijitalleşme ve Teknoloji Trendleri
3	Turizmde Teknoloji Benimseme Modelleri (TAM, DOI vb.)
4	Turizmde Teknoloji Benimseme Modelleri (TAM, DOI vb.)
5	Yapay Zekâ ve Akıllı Destinasyonlar
6	Otel ve Restoranlarda Kullanılan Sistemler: PMS, POS, KDS vb.
7	Otel ve Restoranlarda Kullanılan Sistemler: PMS, POS, KDS vb.
8	Ara sınav
9	Artırılmış Gerçeklik (AR) ve Sanal Gerçeklik (VR) Uygulamaları
10	Mobil Uygulamalar ve Turizm Deneyimi
11	Ofis Programları ile Uygulama 1: Veri Dosyası ve Grafik Oluşturma
12	Ofis Programları ile Uygulama 2: Veri Dosyası ve Grafik Oluşturma
13	Ofis Programları ile Uygulama 3: Veri Dosyası ve Grafik Oluşturma
14	Ofis Programları ile Uygulama 4: Sunum ve Rapor Hazırlama
15	Ofis Programları ile Uygulama 4: Sunum ve Rapor Hazırlama

Eğitim-Öğretim Metodları

Yöntem Adı	Araçlar	Öğrenci Faaliyetleri	Durum
Ders (anlatım), etkileşimli tartışma	Standart derslik teknolojileri, çoklu ortam araçları (projektör, bilgisayar, dijital sunumlar)	Dinleme, not alma, tekrar etme, derste getirilen eğitim materyalleri üzerinden gösterilenleri uygulama	Aktif
Tartışmalı Ders	Standart derslik teknolojileri, çoklu ortam araçları, projektör, bilgisayar	Dinleme ve anlamlandırma, eleştirel düşünme	Aktif
Ödev	Bilgisayar	Bilgisayar kullanarak ödev sorularının çözülmesi ve analiz edilmesi	Aktif
Laboratuvar	Özel donanım	Dinleme, not alma, kavramsal analiz, eleştirel düşünme, soru sorma ve tartışmaya katılım Yörükoğlu firması yetkilileri ile peynir yapımı	Aktif

Ders Değerlendirme Kriterleri

Aktivite Türü	Değerlendirme Adı	Katkı Oranı
Vize	Midterm	%20
Ödev	Assignments	%20
Final	Final	%60
Toplam		%100

Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları

Bu ders için Sürdürülebilir Kalkınma Amacı tanımlanmamıştır.

Bu belge 05.09.2026 tarihinde otomatik olarak oluşturulmuştur.