



AVRUPA KREDİ TRANSFER SİSTEMİ (AKTS)

Ders Bilgi Paketi

BES 112 – İletişim Becerileri

Ders Bilgileri

Ders Kodu	BES 112
Dersin Adı	İletişim Becerileri
Ders Adı (EN)	Communication Skills
Eğitim Düzeyi	Lisans
Ders Türü	Ders
Eğitim Dili	Türkçe
Öğretim Elemanı	Öğr. Gör. Melih DİPOVA
T / U / L	2 / 0 / 0
Kredi	2
AKTS	3

Dersin Amacı

İletişim ile ilgili genel kavramların öğretilmesi, yöntem, strateji ve tekniklere ilişkin bilginin öğretilmesi ve hasta ve diyetisyen ilişkisindeki süreci yönetebilme becerisini edinmeleri amaçlanır.

Dersin İçeriği

Bu ders; temel etik prensipleri; diyetisyenin görev ve sorumlulukları ile alakalı ulusal ve uluslar arası kanun ve kuralları; beslenme ve diyetetikte ekip çalışmasının önemini, farklı hasta gruplarında hastalarla kurulacak farklı iletişim yöntemlerinin deneyim ve kurallarını içerir.

Dersin Ön Koşulu/ Yan Koşulu

Yok

Ders Kitabı / Malzemesi / Önerilen Kaynaklar

“İletişim Nedir?” Merih Zıllıoğlu, Cem Yayınevi Kişilerarası İlişkiler ve Etkili İletişim, Editör : Alim Kaya, Pegem Akademi Yayıncılık, 6. Baskı, 2014

Akademik Dürüstlük ve Yapay Zeka

Akademik dürüstlüğün ihlal edilmesi, sadece kopya çekmekle sınırlı değildir ayrıca, izinsiz alıntı yapmak, bilgi uydurmak veya atıf yapmak, başkalarının sahtekarlık hareketlerine yardım etmek, eğitmenin haberi olmaksızın daha önce kullanılan bir çalışmanın veya başka bir öğrencinin çalışmasının teslim edilmesi veya diğer öğrencilerin akademik çalışmalarına müdahale etmeyi de içermektedir. Akademik irtibakların herhangi biri ciddi bir akademik ihlaldir ve disiplin işlemi ile sonuçlanır. Antalya Bilim Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Programlarına İlişkin Direktifin 25'inci Maddesinde açıklanmaktadır.

Ders Çıktıları

ÖÇ1: İletişim ile ilgili genel kavram, yöntem, strateji ve teknikleri tanımlar.

ÖÇ2: Hasta ve diyetisyen ilişkisindeki süreci yönetebilme becerisini edinir.

ÖÇ3: Biyopsikososyal süreci göz önünde bulundurarak hastaya/danışana uygun beslenme ve diyetetik yaklaşım prensiplerini kavrayabilme ve uygulayabilir.

ÖÇ4: Mesleki etik kavramını öğrenme ve iletişim tekniklerinde bu ilkeyi kullanabilir.

ÖÇ5: Yeni iletişim teknolojilerini ve etkilerini açıklayabilme ve kullanabilir.

PÇ-ÖÇ Matrisi

- Her bir öğrenim çıktısı (ÖÇ), en az bir program çıktısı (PÇ) ile ilişkilendirilmelidir; lütfen boş satır bırakmayınız.
- Sadece dersin içeriği ile doğrudan ilişkili olan ve ölçtüğünüz program çıktılarını işaretleyiniz.

ÖÇ / PÇ	PÇ 1	PÇ 2	PÇ 3	PÇ 4	PÇ 5	PÇ 6	PÇ 7	PÇ 8	PÇ 9
ÖÇ 1	2	2	2	1	3	2	2	1	2
ÖÇ 2	3	3	3	1	3	2	3	2	3
ÖÇ 3	3	3	3	1	3	2	3	3	3
ÖÇ 4	3	3	3	1	3	2	3	2	3
ÖÇ 5	2	2	2	3	2	2	2	2	2

Düzey: 0 Yok 1 Düşük 2 Orta 3 Yüksek

İş Yüğü Tablosu

Faaliyet	Sayı	Süre (Saat)	Toplam	Açıklama
Derse Katılım	14	2	28	
Ders Öncesi Bireysel Çalışma	14	2	28	
Ara Sınavı/Hazırlık	7	2	14	
Final Sınavı/Hazırlık	14	1	14	
Toplam İş Yüğü			84	

Haftalık Program

Hafta	İçerik
1	Derse Giriş
2	İletişimin tanımı ve öğeleri
3	İletişim türleri ve iletişim engelleri
4	İletişim geliştirme yöntemleri
5	Gençlerde iletişim ve iletişim problemleri
6	Sağlık personellerinin birbirleriyle iletişimleri
7	Hastalarla ilişkilerinde temel öğeler ve modeller
8	Hasta ve diyetisyen iletişiminin temelleri
9	Hasta ile görüşmede temel teknikler
10	Hasta görüşmesinin içeriği ve yönetimi
11	Çocuk ve yaşlı hastalarda iletişim
12	Farklı hastalıklar ve durumlarda iletişim
13	Vaka Sunumu ve Tartışma
14	Dersin Genel Değerlendirmesi

Eğitim-Öğretim Metodları

Yöntem Adı	Araçlar	Öğrenci Faaliyetleri	Durum
Ders (anlatım), etkileşimli tartışma	Standart derslik teknolojileri, çoklu ortam araçları (projektör, bilgisayar, dijital sunumlar)	Dinleme, not alma, tekrar etme, derste getirilen eğitim materyalleri üzerinden gösterilenleri uygulama	Aktif
Tartışmalı Ders	Standart derslik teknolojileri, çoklu ortam araçları, projektör, bilgisayar	Dinleme ve anlamlandırma, eleştirel düşünme	Aktif

Ders Değerlendirme Kriterleri

Aktivite Türü	Değerlendirme Adı	Katkı Oranı
Vize	VİZE	%40
Final	FİNAL	%60
Toplam		%100

Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları

Seçilen Amaçlar: SKA 4

Bu belge 05.09.2026 tarihinde otomatik olarak oluşturulmuştur.