



AVRUPA KREDİ TRANSFER SİSTEMİ (AKTS)

Ders Bilgi Paketi

AML 205 — Sağlık Hizmetleri Yönetimi

Ders Bilgileri

Ders Kodu	AML 205
Dersin Adı	Sağlık Hizmetleri Yönetimi
Ders Adı (EN)	Health Services Management
Eğitim Düzeyi	Önlisans
Ders Türü	Ders
Eğitim Dili	Türkçe
Öğretim Elemanı	Öğr. Gör. Eda ARICI
T / U / L	2 / 0 / 0
Kredi	2
AKTS	2

Dersin Amacı

Sağlık ve sağlık hizmetleri kavramlarına hakim olunması, sağlık hizmetlerinin yönetimi konusunda temel bilgileri kazanılması ve Türkiye’de sağlık hizmetlerinin yönetimini değerlendirebilinmesinin sağlanması.

Dersin İçeriği

Yönetimde Temel Kavramlar ve Yönetimin Tarihsel Gelişimi, Yönetimin İşlevleri, Sağlık ve Sağlık Hizmetleri Kavramları, Sağlık Hizmetlerinin Sınıflandırılması ve Fonksiyonları, Türkiye’de Sağlık Hizmetlerinin Gelişimi ve Örgütlenmesi, Ulusal Sağlık Politikaları, Uluslararası Sağlık Politikaları, Hastane Yönetimi, Sağlık Hizmetleri Finansmanı, Sağlık İşletmelerinde İnsan Kaynakları Yönetimi, Sağlık İşletmelerinde Pazarlama Yönetimi, Sağlık İşletmelerinde Halkla İlişkiler ve İletişim, Sağlık İşletmelerinde Hasta Hakları ve Etik.

Dersin İçeriği

Yönetimde Temel Kavramlar ve Yönetimin Tarihsel Gelişimi, Yönetimin İşlevleri, Sağlık ve Sağlık Hizmetleri Kavramları, Sağlık Hizmetlerinin Sınıflandırılması ve Fonksiyonları, Türkiye’de Sağlık Hizmetlerinin Gelişimi ve Örgütlenmesi, Ulusal Sağlık Politikaları, Uluslararası Sağlık Politikaları, Hastane Yönetimi, Sağlık Hizmetleri Finansmanı, Sağlık İşletmelerinde İnsan Kaynakları Yönetimi, Sağlık İşletmelerinde Pazarlama Yönetimi, Sağlık İşletmelerinde Halkla İlişkiler ve İletişim, Sağlık İşletmelerinde Hasta Hakları ve Etik.

Dersin Ön Koşulu/ Yan Koşulu

Yok

Ders Kitabı / Malzemesi / Önerilen Kaynaklar

Basılı doküman, Ders Sunum Slaytları

Akademik Dürüstlük ve Yapay Zeka

Akademik dürüstlüğün ihlali; kopya çekmeyi ve kopya çekmeye teşebbüs etmeyi, intihal etmeyi, sahte bilgi veya alıntı göstermeyi, başkaları tarafından yapılan dürüst olmayan eylemleri kolaylaştırmayı, sınavları izinsiz elde etmeyi, öğretim elemanına bilgi vermeden daha önce yapılan bir çalışmayı kullanmayı, diğer öğrencilerin akademik çalışmasını değiştirmeyi içermekle birlikte, bu eylemlerle sınırlı değildir. Akademik dürüstlüğün herhangi bir biçimde ihlal edilmesi, ciddi bir akademik suçtur ve üniversitenin disiplin kuralları kapsamında sonucu olur.

Ders Çıktıları

- ÖÇ1:** Sağlık ile ilgili kavramları ve uygulamaları öğrenme.
- ÖÇ2:** Sağlık hizmetlerinin özelliklerini bilir ve sınıflandırılmasını yapma.
- ÖÇ3:** Hastanelerin özelliklerini, işlevlerini ve sınıflandırılmasını tanımlama
- ÖÇ4:** Sağlık yönetimi kavramını bilir ve yönetimin fonksiyonlarını tanımlama.
- ÖÇ5:** Sağlık hizmetlerinde İnsan kaynakları yönetimini anlama

PÇ-ÖÇ Matrisi

- Her bir öğrenim çıktısı (ÖÇ), en az bir program çıktısı (PÇ) ile ilişkilendirilmelidir; lütfen boş satır bırakmayınız.
- Sadece dersin içeriği ile doğrudan ilişkili olan ve ölçtüğünüz program çıktılarını işaretleyiniz.

ÖÇ / PÇ	PÇ 1	PÇ 2	PÇ 3	PÇ 4	PÇ 5	PÇ 6	PÇ 7	PÇ 8	PÇ 9	PÇ 10	PÇ 11	PÇ 12	PÇ 13	PÇ 14	PÇ 15
ÖÇ 1	—	3	—	—	3	—	3	3	—	—	—	—	—	—	—
ÖÇ 2	—	3	—	—	3	—	3	3	—	—	—	—	—	—	—
ÖÇ 3	—	3	—	—	3	—	3	3	—	—	—	—	—	—	—
ÖÇ 4	—	3	—	—	3	—	3	3	—	—	—	—	—	—	—

ÖÇ / PÇ	PÇ 1	PÇ 2	PÇ 3	PÇ 4	PÇ 5	PÇ 6	PÇ 7	PÇ 8	PÇ 9	PÇ 10	PÇ 11	PÇ 12	PÇ 13	PÇ 14	PÇ 15
ÖÇ 5	—	3	—	—	3	—	3	3	—	—	—	—	—	—	—

Düzyey: 0 Yok 1 Düşük 2 Orta 3 Yüksek

İş Yükyü Tablosu

Faaliyet	Sayı	Süre (Saat)	Toplam	Açıklama
Ara Sınavı/Hazırlık	7	2	14	
Final Sınavı/Hazırlık	7	2	14	
Derse Katılım	14	2	28	
Ders Öncesi Bireysel Çalışma	14	2	28	
Toplam İş Yükyü			84	

Haftalık Program

Hafta	İçerik
1	Yönetimde Temel Kavramlar ve Yönetimin Tarihsel Gelişim
2	Yönetimin İşlevleri
3	Sağlık ve Sağlık Hizmetleri Kavramları
4	Sağlık Hizmetlerinin Sınıflandırılması ve Fonksiyonları
5	Türkiye’de Sağlık Hizmetlerinin Gelişimi ve Örgütlenmesi
6	Ulusal Sağlık Politikaları-Uluslararası Sağlık Politikaları
7	Hastane Yönetimi
8	Ara Sınav
9	Sağlık Hizmetleri Finansmanı
10	Sağlık İşletmelerinde İnsan Kaynakları Yönetimi
11	Sağlık İşletmelerinde Pazarlama Yönetimi
12	Sağlık İşletmelerinde Halkla İlişkiler ve İletişim
13	Sağlık İşletmelerinde Hasta Hakları ve Etik
14	Genel Tekrar ve Ders Değerlendirilmesi

Eğitim-Öğretim Metodları

Yöntem Adı	Araçlar	Öğrenci Faaliyetleri	Durum
Ders (anlatım), etkileşimli tartışma	Standart derslik teknolojileri, çoklu ortam araçları (projektör, bilgisayar, dijital sunumlar)	Dinleme, not alma, tekrar etme, derste getirilen eğitim materyalleri üzerinden gösterilenleri uygulama	Aktif

Ders Değerlendirme Kriterleri

Aktivite Türü	Değerlendirme Adı	Katkı Oranı
Vize	Vize	%40
Final	Final	%60
Toplam		%100

Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları

Seçilen Amaçlar: SKA 3, SKA 4

Bu belge 22.07.2026 tarihinde otomatik olarak oluşturulmuştur.